

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LE MOAL Owen		N° candidat :					
Centre de formation : *À fournir*		Option <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM					
Adresse URL du portfolio : https://jetsetcorporation.com							
<p><i>Compétences mises en œuvre</i></p> <p><i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</i></p>	<p>Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)</p>	<p>Gérer le patrimoine informatique</p>	<p>Répondre aux incidents et aux demandes</p>	<p>Développer la présence en ligne de l'organisa</p>	<p>Travailler en mode projet</p>	<p>Mettre à disposition des utilisateurs un service</p>	<p>Organiser son développement professionnel</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service 	<ul style="list-style-type: none"> Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier et organiser les activités Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Déploiement d'une infrastructure Windows Server avec Active Directory (AD DS), création du domaine technet.local et configuration des GPO pour automatiser la distribution des mises à jour.		01/09/24 – 30/09/24					
Mise en place de services Linux sous Debian sans interface graphique : Samba pour le partage de fichiers et vsftpd pour le transfert FTP.		01/10/24 – 15/10/24					
Mise en place d'un serveur DHCP délivrant les adresses IP automatiquement, avec relais DHCP pour servir plusieurs VLAN depuis un serveur unique.		10/09/24 – 17/09/24					
Configuration du routage OSPF entre plusieurs routeurs Cisco pour assurer la propagation automatique des routes entre les équipements.		17/09/24 – 24/09/24					
Mise en place de la communication entre VLAN d'un même site et du routage inter-VLAN sur un routeur central, avec configuration des liens trunk.		24/09/24 – 08/10/24					
Mise en place d'une architecture multi-sites avec plusieurs VLAN et ajout d'un point d'accès Wi-Fi diffusant un nouveau SSID pour les utilisateurs.		08/10/24 – 15/10/24					
Mise en place du protocole HSRP pour la redondance et la haute disponibilité de la passerelle réseau entre deux routeurs Cisco.		15/10/24 – 22/10/24					
Architecture avancée avec switches de niveau 3 (multilayer switches Cisco 3560) faisant à la fois la commutation et le routage.		22/10/24 – 29/10/24					
Création et déploiement d'un portfolio numérique en ligne (jetsetcorporation.com) – site web HTML/CSS/JS hébergé sur GitHub Pages.		15/03/26 – 06/05/26					
Mise en place d'une stratégie de veille technologique permanente sur le ZTNA (Zero Trust Network Access) – Google Alertes, suivi ANSSI, flux RSS éditeurs.		01/09/24 – 06/05/26					
Qualification et traitement des tickets clients via Salesforce (incidents P1 à P3, requêtes P4). SLA : 15 minutes pour la première communication.		04/11/24 – 31/08/25					
Surveillance proactive 8h-19h via la solution de supervision Shinkei : suivi des points de contrôle critiques sur les infrastructures clients.		04/11/24 – 31/08/25					
Détection proactive de bornes Wi-Fi déconnectées sur un site de retail impactant les terminaux de paiement. Diagnostic et résolution de l'incident.		15/01/25 – 17/01/25					
Gestion des accès aux équipements clients via le coffre-fort de mots de passe LockPass : connexion sécurisée aux pare-feux et équipements.		04/11/24 – 31/08/25					
Intermédiation avec les opérateurs tiers pour l'ouverture de tickets sur les pannes de liens WAN clients, jusqu'à la résolution complète.		04/11/24 – 31/08/25					
Identification d'un phénomène de flapping sur un firewall client lié à une anomalie matérielle (câble défectueux). Diagnostic et résolution.		15/11/25 – 18/11/25					
Configuration et administration des pare-feux Palo Alto via la plateforme Panorama : gestion centralisée des règles de sécurité multi-sites.		01/09/25 – 30/04/26					
Administration d'équipements réseau et Wi-Fi via l'interface Cisco Meraki : configuration des SSID, monitoring et gestion des points d'accès.		01/09/25 – 30/04/26					
Astreintes 24/7 sur les alertes critiques clients : traitement des P1 en 15 minutes maximum et des P3 en 30 minutes.		01/09/25 – 30/04/26					
Documentation technique des interventions réalisées et rédaction de procédures pour la montée en compétence de l'équipe N1.		01/09/25 – 30/04/26					
Mise en place d'un environnement d'apprentissage personnel : laboratoire Proxmox avec pSense et Debian pour s'entraîner sur les technos rencontrées.		01/09/25 – 30/04/26					